

インシュアテックイノベーション

連載第4弾

ポスト資本主義・AI時代に 残る仕事⑤



AIエージェントが先行する金融サービス

アイリックコーポレーション(IRRRC)フェロー
保険・ヘルスケアDX担当 畔柳主税

AIエージェントで保険業界はどう変わるのか

AIエージェントの進化により、保険業界の専門性と信頼性が大きく変わらざるを得ない。将来、業界のビジネスモデルにどのような影響を与え、どのような役割が求められるのかを個人的な視点で考えてみる。

AIの進化と業界への影響

AI技術の進歩は加速し続けており、近年特に注目されているのがAIエージェントだ。AIエージェントとは、単なるQ&A応答にとどまらず、状況を理解し、タスクを実行し、ユーザーに最適な行動を提案・実行するAIシステムのことである。例えば、「レス

開き、条件を入力し、空き時間を確認しながら予約を完了するといった実務的な支援が可能となる。

このような技術革新は、TV業界におけるインターネットの影響と似ている。かつて、TV業界は限られた電波インフラを利用し、広告モデルを基盤とする強固なビジネスを築いていた。しかし、インターネットの登場により、NetflixやYouTubeといった新興勢力が台頭し、個人でもコンテンツを発信できる時代となった。その結果、従来のTV業界の情報優位性は大きく揺らいだ。

また、保険商品は一般消費者にとって理解しづらく、積極的に購買意欲を持つことが少ない。このため、営業担当者の「専門性」と「信頼性」が重要な要素となってきた。特に「専門性」に関しては、保険商品が複雑であり、顧客のライフステージやリスクに応じた適切な提案が求められるため、プロの知識が必要不可欠だった。

しかし、AIエージェントが進化する中で、この専門性の多くが代替される可能性が高まっている。AIは膨大なデー

AIを使いこなし顧客に相談できる人に価値

が課題だ。多くの顧客にとって、保険会社との接点は「加入時」と「保険金請求時」のみであり、その間の関係性は希薄になりがちである。

AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。

例えば、住宅購入を考慮する場合を想定してみよう。AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

「AIは単独で動作することが多かったが、今後は異なる領域のAIエージェントが連携し、包括的なサポートを提供する未来が考えられる。」

【畔柳主税(あぜやなぎ・ちから)氏のプロフィール】
静岡県富士市生まれ。東工大卒。石油会社のIT部門から2008年より保険業界向けのITソリューション・DXの企画・営業に携わる。持ち味は企業コラボ。